

O.ZETA S.r.l. a seguito dell'analisi del proprio contesto aziendale, l'individuazione delle parti interessate e relative aspettative ha definito la presente politica per la qualità e l'ambiente.

La Direzione considera prioritaria la diffusione della cultura della qualità, del rispetto e tutela dell'ambiente, per la crescita dell'azienda e di tutte le parti interessate con cui essa interagisce direttamente o indirettamente. A tal fine, si ritiene fondamentale il miglioramento continuo dei processi di gestione interni, operando secondo le modalità previste dal sistema di gestione integrato qualità ambiente secondo le norme **UNI ISO 9001:2015, ISO 14001:2015**.

L'azienda si impegna a perseguire un miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità e dell'ambiente e una prevenzione efficace dell'inquinamento.

Affrontando un'analisi dei propri processi e del proprio prodotto, individua aspetti ed impatti collegati alle proprie attività verificando e rispettando le prescrizioni legali applicabili e le altre prescrizioni che ha stabilito per governare i diversi impatti.

Per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi ambientali ha definito una metodologia di raccolta dati e attività di monitoraggio comprensive di scadenze in una procedura di riferimento e in documenti mirati.

La direzione assicura che la politica venga comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione, e che l'intera struttura sia resa consapevole dell'importanza di perseguire il soddisfacimento dei requisiti del cliente, quelli di legge e quelli sottoscritti.

L'azienda è pertanto impegnata in programmi che vengono perseguiti attraverso il coinvolgimento di tutte le aree aziendali e quindi attraverso:

- a. La sensibilizzazione del personale alla qualità ed all'ambiente, in particolare per accrescere la consapevolezza del personale delle potenziali conseguenze del mancato rispetto delle istruzioni impartite, questo tramite un attento costante controllo ed affiancamento del personale da parte del responsabile;
- b. il raggiungimento degli obiettivi di qualità e ambientali, fornendo alla clientela prodotti conformi agli standard contrattuali e svolgendo le attività con rispetto dell'ambiente, della normativa e delle prescrizioni in essere;
- c. il continuo monitoraggio della soddisfazione della Clientela, tramite idonei mezzi di indagine ed analisi quali la "Gestione Reclami";
- d. l'utilizzo di impianti e risorse idonee al fine di produrre quanto richiesto nel rispetto delle norme vigenti, sia di prescrizione sulle attività che sui servizi erogati;
- e. migliorare costantemente le prestazioni del Sistema Qualità e Ambiente.

In generale l'azienda ha costituito una struttura in grado di stabilire e riesaminare gli obiettivi stabiliti attraverso: riesame direzione, analisi indicatori e non conformità, definizione di azioni correttive e di miglioramento.

La Direzione assicura che la presente politica sia documentata, resa operativa, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale a tutte le parti interessate, nonché resa disponibile al pubblico.